



MOCIÓ DEL GRUP MUNICIPAL VEÏNS PER RUBÍ (VR) PER LA CREACIÓ D'UNA NOVA APLICACIÓ DE COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES A LA VIA PÚBLICA

VEÏNS PER RUBÍ (VR)

El Grup Municipal Veïns per Rubí, d'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament Orgànic Municipal, presenta la següent moció, per a la seva votació i adopció al Ple de l'Ajuntament de Rubí.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Les noves tecnologies han permès millorar i fer més eficient la comunicació entre les administracions i la ciutadania durant els últims anys.

Com a exemple, al nostre municipi es poden presentar instàncies a través de la pàgina web de l'Ajuntament, de forma telemàtica, si es disposa de certificat digital, o es pot controlar a través d'una aplicació mòbil el temps que es pot aparcar en la zona taronja o en càrrega i descàrrega.

Actualment, existeix una aplicació mòbil, tant en el sistema operatiu Android com en IOS, anomenada "Rubí Ciutat", en la qual es pot trobar certa informació: agenda, aparcaments, telèfons d'interès i altres qüestions. Un dels apartats d'aquesta aplicació és per a "incidències".

Hem pogut provar aquest apartat d'incidències, on s'ha d'omplir un formulari on s'ha d'indicar el nom, correu electrònic, telèfon de contacte, adreça de la incidència i detalls d'aquesta; també es pot pujar una fotografia. En provar aquest servei, i una vegada enviada tota la informació, hem pogut constatar que no es rep cap correu electrònic confirmant que s'ha rebut la incidència, i que no hi ha cap manera de fer seguiment d'aquesta.

Els ajuntaments tenen, en altres, competències en manteniment de l'espai públic, enllumenat, neteja, recollida de residus o clavegueram. El deteriorament per l'ús, situacions accidentals o l'incivisme, fan necessària l'actuació dels serveis municipals en tasques de manteniment que, en alguns casos, si no



estan programades, poden ser detectades pels mateixos serveis o per la ciutadania.

La col·laboració de la ciutadania és un element que facilita una ràpida detecció d'aquestes incidències, que pot contribuir a una actuació àgil que eviti situacions de risc o un major deteriorament.

És important que aquelles persones que col·laborin amb l'Ajuntament en la detecció d'incidències, puguin fer un seguiment de la resolució de les mateixes: en el cas d'una APP específica per a mòbils, convindria que aquesta informació estigués disponible en la mateixa aplicació, i que tingués un número de seguiment dins d'una base de dades comuna amb la resta de comunicacions que s'hagin traslladat per altres vies formals (OAC).

Per tots els motius exposats, el Grup Municipal VR proposa al Ple els següents

ACORDS

- 1- Crear un nou servei d'avís ciutadà, a partir d'una aplicació mòbil, que permeti comunicar les incidències detectades a la via pública que necessitin una actuació per part de l'Ajuntament, i que siguin enviades amb geolocalització i imatges a les àrees municipals encarregades de la seva gestió, i que permeti al ciutadà fer un seguiment de la incidència fins a la seva resolució.
- 2- Fer una campanya de difusió de la posada en marxa d'aquesta nova aplicació.