



MOCIÓ DEL GRUP MUNICIPAL VEÏNS PER RUBÍ (VR) PER RECLAMAR A LES ENTITATS FINANCERES AMB OFICINES A RUBÍ UN SERVEI PRESENCIAL DIGNE, ESPECIALMENT PER A LA GENT GRAN, I LA SUPRESSIÓ DE QUOTES ABUSIVES PER A LES PERSONES MÉS VULNERABLES

VEÏNS PER RUBÍ (VR)

El Grup Municipal Veïns per Rubí, d'acord amb el que estableix l'article 38 del Reglament Orgànic Municipal, presenta la següent moció per a la seva votació i possible adopció al Ple de l'Ajuntament de Rubí.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Des de l'any 2009, s'han injectat a les entitats financeres 66.577 milions d'euros públics per part del FROB (Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria) i del FGD (Fons de Garantia de Dipòsits) segons el Tribunal de Cuentas. A més cal afegir el deute assumit per la SAREB (Sociedad de Gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria) quan es va crear l'any 2012 era de 50.781 milions d'euros. El Tribunal de Cuentas estima que la despesa total que li costarà a l'Estat el rescat bancari, segons informació publicada el passat mes de desembre, serà de 101.500 milions d'euros.

Malgrat que el sistema financer espanyol va ser rescatat amb diners públics, les entitats financeres, després del tancament de més de 20.000 oficines i de la destrucció de més de 120.000 llocs de treball des de l'any 2008, han anat reduint els serveis presencials a les oficines que encara mantenen, i han incrementat de manera substancial les comissions que cobren als seus clients. També ens trobem amb la problemàtica de què amb el tancament de moltes oficines bancàries a Rubí, molts barris no tenen servei.

Aquest procés de digitalització massiu per reduir despeses, està generant problemes a una part molt important de la gent gran, que està acostumada a operar amb la seva entitat financera de manera presencial. Ens trobem, en molts casos, que directament deriven als clients al caixer automàtic o a fer determinades operacions per internet, o si no els cobren una comissió per fer operacions a la finestra. També, algunes entitats només atenen de manera presencial en algunes de les seves oficines i amb un horari limitat, generant grans cues, i una sensació d'humiliació als clients.



En relació amb les comissions, com ja hem explicat abans, s'han anat incrementant o, en altres casos, les entitats financeres exigeixen uns ingressos mínims per no cobrar-les, fet que perjudica les persones més vulnerables amb menys ingressos, però que necessiten un compte bancari per cobrar pensions, prestacions, subsidis, etc.

Per tot això, el Grup Municipal VR proposa al Ple els següents,

ACORDS

- 1- Instar a totes les entitats financeres amb oficines a Rubí, a oferir un servei presencial adequat durant tot el seu horari comercial als seus clients, en especial a la gent gran que té més dificultats per fer operacions per internet o en caixer automàtics.
- 2- Instar a totes les entitats financeres amb oficines a Rubí a no cobrar comissions en els següents casos:
 - Per fer operacions de manera presencial a la gent gran i a les persones en situació de vulnerabilitat acreditada.
 - Als clients en situació de vulnerabilitat acreditada per a qualsevol servei bàsic (comissions de manteniment, domiciliació de rebuts, transferències dins de la Unió Europea o altres).
- 3- Instar al Banc Espanya i al Ministeri de Consum a impulsar les modificacions legals corresponents que garanteixin els dos primers punts dels acords.
- 4- Comunicar aquests acords a totes les entitats financeres amb oficines a Rubí, a les entitats de gent gran de Rubí, al Banc d'Espanya i al Ministeri de Consum.