



## **MOCIÓ DEL GRUP MUNICIPAL VEÏNS PER RUBÍ (VR) PER MILLORAR ELS TERMINIS DE RESPOSTA A LES SOL·LICITUDS PRESENTADES A L'OAC**

### **VEÏNS PER RUBÍ (VR)**

El Grup Municipal Veïns per Rubí, d'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament Orgànic Municipal, presenta la següent moció per escrit, per a la seva votació i adopció al Ple de l'Ajuntament de Rubí.

### **EXPOSICIÓ DE MOTIUS**

Els ajuntaments són les administracions més properes a la ciutadania, els que haurien de tenir un coneixement real de quines són les seves necessitats, i els proveïdors de serveis públics de proximitat: serveis socials, neteja de la via pública, enllumenat, manteniment de la via pública, etc.

L'atenció i la comunicació directa entre la ciutadania i l'Ajuntament de Rubí hauria de ser una de les prioritats de qualsevol govern municipal i, per aquest motiu, s'han de disposar dels mitjans necessaris per fer-ho possible.

En els últims anys ens trobem que moltes persones a títol individual o entitats, presenten instàncies que no reben resposta, tal com recullen els diferents informes de la Síndica municipal de Greuges fins al 2020.

Tal com s'indica a la pàgina web de l'Ajuntament, les instàncies genèriques permeten presentar una sol·licitud a l'Ajuntament de Rubí, un recurs contra alguna actuació o decisió municipal o bé fer arribar una incidència, queixa o suggeriment sobre qualsevol servei que ofereix l'Ajuntament, i es pot fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la necessitat plantejada.

Donar resposta en temps i forma garanteix la confiança entre ciutadania i Administració local, a més de ser una obligació legal.

La llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, estableix que les administracions estan obligades a



dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments, independentment de quina sigui la seva forma d'iniciació.

Amb caràcter general, si les normes reguladores dels procediments no fixen un termini màxim de notificació de la resolució, aquest serà de tres mesos des de la data en què la sol·licitud hagi entrat en el registre electrònic de l'Administració.

Les administracions públiques han de publicar al seu portal web, a efectes informatius, la relació de procediments de la seva competència, amb indicació dels terminis màxims de duració d'aquests, així com els efectes que pugui produir el silenci administratiu.

En qualsevol cas, les administracions públiques han d'informar els interessats del termini màxim per a la resolució del procediment i per a la notificació dels actes que el finalitzin: aquesta informació s'ha d'incloure en la notificació o comunicació dirigida a la persona interessada dins dels deu dies següents a la recepció de la sol·licitud en el registre electrònic.

Per tots els motius exposats, el Grup Municipal VR proposa al Ple els següents

## **ACORDS**

- 1- Instar al govern municipal a disposar dels mitjans humans i tècnics perquè els diferents departaments de l'Ajuntament de Rubí puguin donar resposta en temps i forma a les sol·licituds presentades per escrit a l'Oficina d'Atenció Ciutadana o per tramitació electrònica d'acord amb la legislació.
- 2- Publicar al portal web de l'ajuntament, en el període màxim de sis mesos, a efectes informatius, la relació de totes les sol·licituds presentades a l'OAC, amb la data i número de registre, la situació en què es troba el tràmit, amb indicació dels terminis màxims de duració d'aquest, així com els efectes que pugui produir el silenci administratiu.