

Veïns per Rubí presentarà una moció per millorar els terminis de resposta a les sol·licituds de la ciutadania

El grup municipal de Veïns per Rubí presentarà al ple municipal del mes de febrer una moció per instar al govern municipal a disposar dels mitjans humans i tècnics perquè els diferents departaments de l'Ajuntament de Rubí puguin donar resposta, en temps i forma, a les sol·licituds presentades per escrit a l'Oficina d'Atenció Ciutadana o per tramitació electrònica d'acord amb la legislació vigent.

En aquest sentit hem de recordar que les instàncies genèriques permeten presentar una sol·licitud a l'Ajuntament de Rubí, un recurs contra alguna actuació o decisió municipal o bé fer arribar una incidència, queixa o suggeriment sobre qualsevol servei que ofereix l'Ajuntament, i es pot fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la necessitat plantejada.

Donar resposta en temps i forma garanteix la confiança entre ciutadania i Administració local, a més de ser una obligació legal.

La llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, estableix que les administracions estan obligades a dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments, independentment de quina sigui la seva forma d'iniciació.

Amb caràcter general, si les normes reguladores dels procediments no fixen un termini màxim de notificació de la resolució, aquest serà de tres mesos des de la data en què la sol·licitud hagi entrat en el registre electrònic de l'Administració.

Les administracions públiques han de publicar al seu portal web, a efectes informatius, la relació de procediments de la seva competència, amb indicació dels terminis màxims de duració d'aquests, així com els efectes que pugui produir el silenci administratiu.

VEÏNS PER RUBÍ (VR)

En qualsevol cas, les administracions públiques han d'informar els interessats del termini màxim per a la resolució del procediment i per a la notificació dels actes que el finalitzin: aquesta informació s'ha d'incloure en la notificació o comunicació dirigida a la persona interessada dins dels deu dies següents a la recepció de la sol·licitud en el registre electrònic.

Podem constatar que, des de fa molts anys, no es compleixen aquests terminis, i en molts casos les persones que han presentat una sol·licitud a l'OAC no reben cap mena de resposta, fet que ens sembla una falta de respecte i un menyspreu per part de l'Ajuntament a la ciutadania.

Finalment, a la moció també demanem publicar al portal web de l'ajuntament, en el període màxim de sis mesos, a efectes informatius, la relació de totes les sol·licituds presentades a l'OAC, amb la data i número de registre, la situació en què es troba el tràmit, amb indicació del termini màxim de duració d'aquest, així com els efectes que pugui produir el silenci administratiu.

Veïns per Rubí

info@veinsrubi.org

www.veinsrubi.org